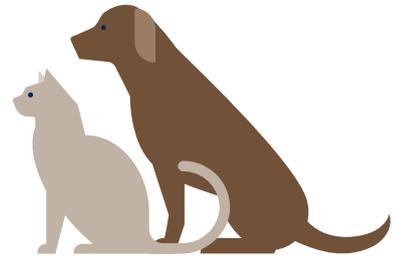


Checkliste für die Beförderung von Tieren im Frachtraum



1. Reisevorbereitung

- Sie haben Ihren Flug gebucht und Ihr Tier frühzeitig, spätestens **72 Stunden** vor Abflug, per Webformular oder über Ihr Reisebüro oder spätestens **24 Stunden** vor Abflug telefonisch über das Discover Airlines Service Center angemeldet und eine **Buchungsbestätigung** erhalten. Unangemeldete Tiere oder unbestätigte Reservierungsanfragen können am Check-in abgelehnt werden.

Bitte beachten Sie: Jeder Gast kann maximal zwei Tiere (in einer oder zwei zulässigen Transportboxen) zur Beförderung anmelden. Die Beförderung kann je nach Größe der Tiere in der Kabine und/oder im Frachtraum erfolgen. Die Tiere dürfen nicht für den Handel bestimmt sein. Stumpfnasige Rassen sowie bestimmte Kampfhunderassen sind aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen von der Beförderung im Frachtraum ausgeschlossen.

- Die Beförderung Ihres Tieres ist von allen an der Reise beteiligten Fluggesellschaften bestätigt worden.
- Ihr Tier erfüllt alle gültigen Ein- und Ausreisebestimmungen der Länder, in die Sie reisen.
- Alle erforderlichen tierärztlichen Untersuchungen, Behandlungen und Kennzeichnungen (z. B. Impfungen, Mikrochip) wurden gemäß den gesetzlichen Vorgaben und den vorgeschriebenen Fristen vor der Reise durchgeführt.
- Die behördlichen und tierärztlichen Dokumente für Ihr Tier wie z. B. der EU-Heimtierausweis bzw. Vaccination Records/Health Certificates (USA) liegen bereit.
- Es steht eine geeignete Transportbox zur Verfügung, die alle Anforderungen erfüllt. Die Anforderungen finden Sie unter: www.discover-airlines.com/de/de/book/special-requests/pets/animal-cargo-hold
- Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Tier in natürlicher Haltung aufrecht stehen, sich bewegen und liegen kann.
 - Die Transportbox ist mit saugfähigem Material ausgelegt (kein Zeitungspapier, keine Pappe, Katzenstreu oder Ähnliches). Je ein Futter- und Wassernapf sind innen an der Tür fixiert und von außen befüllbar. Das Tier ist mit der Transportbox vertraut.
 - Zur Beruhigung Ihres Tieres befindet sich z. B. eine Schmusedecke oder das Spielzeug des Tieres in der Transportbox.
 - Kampfhunde dürfen nur in speziellen Transportbehältern transportiert werden.
- Sie haben zur Kenntnis genommen, dass die Beförderung Ihres Tieres auf Ihre Kosten verweigert werden kann, wenn die in diesem Dokument genannten Voraussetzungen nicht vollständig erfüllt werden.

2. Am Abflugtag

- Bringen Sie Ihr Tier mindestens **zwei Stunden vor Abflug** in einer allen Anforderungen entsprechenden Transportbox zum Sperrgepäckschalter. Für Flüge ab Frankfurt empfehlen wir, mindestens drei Stunden vor Abflug am Flughafen zu sein.

Wichtig für den Check-in und die Abgabe Ihres Tieres:

- Sie haben sich vergewissert, dass Ihr Tier weder Leine, Maulkorb, Geschirr noch jegliche andere Gegenstände trägt, mit denen es sich strangulieren könnte.
- Sie haben den Futter- und Wassernapf von innen an der Transportbox angebracht und überprüft, dass beide von außen befüllt werden können.
- Sie halten die folgenden Dokumente für den Check-in bereit:
- die Buchungsbestätigung(en)
 - die behördlichen und tierärztlichen Dokumente für Ihr Tier wie z. B. EU-Heimtierausweis bzw. Vaccination Records/Health Certificates (USA)

Die Kosten für die Mitnahme Ihres Tieres begleichen Sie am Sperrgepäckschalter bzw. an einem Service-Schalter. Denken Sie daran, eine Leine sowie ggf. zu verabreichende Medikamente für Ihr Tier in Ihrem Handgepäck mitzunehmen.

Discover Airlines behält sich das Recht vor, Tiere bei Nichterfüllung der Anforderungen auf Ihre Kosten von der Beförderung auszuschließen. Kosten, die dadurch zusätzlich entstehen können (Umbuchung, Unterbringung, Rücktransport), werden ebenfalls nicht erstattet.

3. Nach der Ankunft

Erkundigen Sie sich am Zielflughafen an der Gepäckaushilfe, wo Sie Ihr Tier in Empfang nehmen können. An den meisten Flughäfen erfolgt dies an der Ausgabe für Sperr- und Sondergepäck.