

Erklärung zur Barrierefreiheit

gemäß Anlage 3 zu § 14 Barrierefreiheitsstärkungsgesetz

Veröffentlichungsdatum: 28. Juni 2025

Datum der letzten Überprüfung: 27. Juni 2025

Die EW Discover GmbH misst der digitalen Barrierefreiheit für Menschen mit Behinderungen eine hohe Bedeutung zu. Wir setzen uns dafür ein, allen Nutzer:innen ein inklusives Online-Erlebnis zu bieten, in voller Übereinstimmung mit dem European Accessibility Act (Richtlinie (EU) 2019/882) und allen relevanten Barrierefreiheitsstandards. Dazu gehören EN 301 549 und die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, Stufe AA, sowie das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) und die auf dessen Grundlage erlassene Barrierefreiheitsstärkungsverordnung (BFSGV). Unser Ziel ist es, unsere digitalen Dienste für jedermann leicht nutzbar und verständlich zu machen.

Geltungsbereich dieser Erklärung

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Dienstleistungen nach dem BFSG, die die EW Discover GmbH auf der Webseite <https://www.discover-airlines.com> anbietet. Sie wurde am 27.06.2025 erstellt und wird bei Bedarf überprüft und aktualisiert.

Beschreibung der Dienstleistung im Sinne des § 1 Absatz 3 Nummer 5 i.V.m. § 2 Nummer 26 und Anlage 3 zum BFSG

Die EW Discover GmbH ist ein aus Deutschland agierendes Luftfahrtunternehmen der Lufthansa Group. Seine Dienstleistung besteht im Sinne des BFSG darin, Verbraucher:innen über ihre Webseiten die Möglichkeit zu bieten, Flüge und reisebezogene Leistungen zu buchen, Informationen zu Reisen zu erhalten, Kundendaten zu verwalten sowie zusätzliche Services wie Sitzplatzwahl, Gepäckoptionen oder Check-in zu nutzen.

Discover Airlines bedient zahlreiche internationale Ziele im Ferienflugverkehr.

Detaillierte Informationen zu den jeweiligen Flugangeboten und Services finden Sie auf der Webseite von Discover Airlines, zum Beispiel unter www.discover-airlines.com. Dort stehen auch Erläuterungen zu den angebotenen Dienstleistungen zur Verfügung.

Beschreibungen und Erläuterungen, die zum Verständnis der Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind

Vor der Buchung eines Fluges über unsere Webseiten können sich Verbraucher:innen im ersten Schritt über Flugverbindungen, Tarifoptionen und Zusatzleistungen informieren. Nach Auswahl der gewünschten Verbindung und Eingabe der Reisedaten wird ein personalisiertes Flugangebot angezeigt. Dieses enthält unter anderem den Gesamtpreis, mögliche Gepäckoptionen und zusätzliche Services wie Sitzplatzreservierung oder Umbuchungsmöglichkeiten.

Die Buchung wird durch Betätigung des Buttons „Jetzt buchen“ verbindlich abgeschlossen. Im Anschluss erhalten Verbraucher:innen eine Buchungsbestätigung per E-Mail sowie Zugriff auf ihre Reisedaten im Kundenkonto.

Detaillierte Informationen zu Reiseabläufen, Gepäckregelungen, Check-in-Prozessen und weiteren Dienstleistungen finden sich auf unserer Webseite unter www.discover-airlines.com. Dort stehen auch erste Inhalte in Leichter Sprache zur Verfügung. Weitere barrierefreie Angebote

- beispielsweise für Menschen mit eingeschränkter Mobilität oder Sinnesbeeinträchtigungen - sind ebenfalls dort beschrieben.

Maßnahmen zur Unterstützung von Barrierefreiheit

Zur Sicherstellung der Übereinstimmung mit den Anforderungen des BFSG und damit verbundener Barrierefreiheitsstandards setzt Discover Airlines laufend folgende Maßnahmen um:

1. **Überprüfungen:** Wir führen regelmäßig sowohl automatische als auch manuelle Barrierefreiheitsaudits durch, um unsere digitalen Angebote systematisch auf Übereinstimmung mit den Anforderungen der WCAG 2.1, Konformitätsstufe AA und der Norm EN 301 549 zu überprüfen. Diese Überprüfungen helfen uns, potenzielle Barrieren zu erkennen und zu beseitigen.
2. **Schulungen:** Wir bieten unseren Inhaltsverantwortlichen, Designern und Entwicklern kontinuierliche und umfassende Schulungen an. So stellen wir sicher, dass sie mit den besten Praktiken für Barrierefreiheit vertraut sind und diese Prinzipien in jeder Phase der Inhaltserstellung und -entwicklung berücksichtigen können.
3. **Integration in den Entwicklungszyklus:** Barrierefreiheit ist in den Lebenszyklus unserer Softwareentwicklung integriert, vom ersten Entwurf und der Planung bis hin zum Testen und der Bereitstellung, wird ein „Born Accessible“-Ansatz verfolgt, wo immer dies möglich ist.
4. **Spezialisiertes Barrierefreiheits-Team:** Wir verfügen über ein spezialisiertes Team, das für die Überwachung und Förderung von Initiativen zur digitalen Barrierefreiheit auf unseren digitalen Plattformen verantwortlich ist.

Konformitätsstatus

Basierend auf unseren zuletzt durchgeführten Bewertungen, ist die Webseite www.discover-airlines.com teilweise konform mit den Anforderungen der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, Konformitätsstufe AA sowie der Europäischen Norm EN 301 549, wie sie im Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) in Bezug genommen werden. Dies bedeutet, dass wesentliche Teile der Webseite den einschlägigen Anforderungen an die digitale Barrierefreiheit bereits entsprechen, jedoch in einzelnen Bereichen noch Verbesserungsbedarf besteht, um vollständige Konformität zu erreichen. Wir arbeiten aktiv an der Beseitigung dieser verbleibenden Barrieren.

Barrierefreiheitsprüfung und Bewertung

Im Rahmen unseres kontinuierlichen Compliance-Prozesses wurde die Discover Webseite www.discover-airlines.com durch unsere Barrierefreiheitsexpertinnen und -experten umfassend anhand der vier Grundprinzipien der digitalen Barrierefreiheit („POUR“) bewertet:

- **Wahrnehmbarkeit (Perceivable):** Die Webseite wurde daraufhin geprüft, ob nicht-textuelle Inhalte wie Icons oder Bilder mit Alternativtexten versehen sind, ob Multimedia-Inhalte (z. B. Videos) durch Untertitel oder Transkripte ergänzt werden und ob Farbkontraste ausreichend sind. Zudem wurde bewertet, ob sich die Darstellung flexibel anpassen lässt, ohne dass dabei Informationen oder die Struktur verloren gehen.
- **Bedienbarkeit (Operable):** Wir haben analysiert, ob alle interaktiven Elemente über die Tastatur oder assistive Technologien erreichbar und nutzbar sind. Besonderes Augenmerk lag auf einer klaren Fokusführung und der barrierefreien Bedienung zeitkritischer Inhalte wie z. B. dynamischer Benachrichtigungen.

- **Verständlichkeit (Understandable):** Die Webseite wurde auf klare, verständliche Seitentitel, eine konsistente Struktur sowie logische Navigationsabläufe geprüft. Zudem wurde bewertet, ob Eingabehilfen vorhanden sind, die Nutzer:innen dabei unterstützen, Eingabefehlern zu vermeiden und zu korrigieren.
- **Robustheit (Robust):** Es wurde sichergestellt, dass die Webseite mit verschiedenen unterstützenden Technologien (z. B. Screenreadern, Vergrößerungshilfen) kompatibel ist. Außerdem wurde geprüft, ob die Website so entwickelt ist, dass Inhalte und Funktionen zuverlässig maschinell interpretiert und dargestellt werden können – auch bei zukünftigen Software-Updates.

Zusätzlich zu unseren internen Prozessen wurde unsere Webseite von externen Experten für Barrierefreiheit überprüft. Zudem testen wir unsere Webseite regelmäßig in Zusammenarbeit mit Menschen mit Behinderungen auf Barrieren.

Festgestellte Barrierefreiheitsprobleme

Trotz beträchtlicher Anstrengungen, die Webseite barrierefrei zu gestalten, haben wir festgestellt, dass die folgenden Inhalte und Funktionsbereiche möglicherweise noch nicht vollständig barrierefrei sind. Wir arbeiten aktiv an der Behebung dieser Mängel:

- **Fehlende Elementbeschriftungen**
Einige Schaltflächen, Symbole oder interaktive Elemente sind für Screenreader nicht korrekt beschriftet. Wir überarbeiten derzeit alle Elemente und versehen sie mit aussagekräftigen Barrierefreiheitskennzeichnungen.
- **Unzureichender Farbkontrast**
Bestimmte Texte, grafische Elemente oder Symbole weisen einen zu geringen Kontrast zum Hintergrund auf. Wir verbessern die Kontraste, um eine bessere Lesbarkeit für alle Nutzer:innen sicherzustellen.
- **Unlogische Fokussteuerung**
Die Navigation per Geste und Screenreader springt nicht immer in einer sinnvollen Reihenfolge zwischen den Elementen. Wir korrigieren die Fokusreihenfolge und das Verhalten.
- **Unzugängliche interaktive Elemente**
Dropdown-Menüs, Sortierfunktionen, Kalender und andere Elemente sind nicht immer über die Tastatur oder Screenreader bedienbar. Wir überarbeiten diese Komponenten, um alle Eingabemethoden zu unterstützen
- **Dialoge- und Pop-Up Fenster ohne Steuerungselemente**
Einigen Dialogen und Pop-Ups fehlen sichtbare Schließen-Schaltflächen, was das Schließen für Nutzer, die auf Tastatur oder unterstützende Technologien angewiesen sind, umständlich macht. Wir aktualisieren diese Komponenten, um barrierefreie Dialogmuster umzusetzen.
- **Dynamische Inhaltsaktualisierungen**
Inhalt oder Komponenten (z. B. Kalenderauswahl, Benachrichtigungen, Statusänderungen oder einige dynamische Inhalte) werden möglicherweise nicht korrekt angekündigt. Wir

verbessern den zugrundeliegenden Code, um die Interaktion der Website mit unterstützenden Technologien zu verbessern

- Strukturelle und semantische Lücken
Einige Webseiten weisen möglicherweise keine korrekten Überschriftenhierarchien auf oder es fehlen wichtige Hauptbereiche (Landmarks). Wir arbeiten daran, diese Probleme zu beheben, um die Struktur und Navigation für Screenreader-Nutzer zu verbessern.
- Probleme mit Navigationsmenüs und Links
Einige Navigationsmenüs und Links sind möglicherweise nicht über die Tastatur zugänglich, haben keine beschreibenden Namen oder werden ganz übersprungen. Wir ersetzen zweideutige Linktexte und stellen sicher, dass alle Navigationselemente über die Tastatur und mit Screenreadern nutzbar sind.
- Visuelle und Layout-Probleme bei hohem Zoom
Bei einigen Bildschirmen können Layout-Probleme auftreten, wie z. B. abgeschnittene Inhalte oder sich überlappende Elemente, wenn sie vergrößert werden. Wir optimieren responsive Layouts für eine bessere Nutzbarkeit bei verschiedenen Zoomstufen.
- Inhalte von Drittanbietern: Eingebettete Tools von Drittanbietern entsprechen möglicherweise nicht vollständig unseren Standards. Wir bemühen uns, wo immer möglich, um zugängliche Alternativen.
- PDF-Anhänge
Verlinkte PDF-Dokumente sind möglicherweise nicht barrierefrei. Wir prüfen diese und ersetzen sie, wenn möglich, durch barrierefreie Formate.

Es wurde ein umfassender Plan zur Behebung der festgestellten Probleme in die Wege geleitet, der eine zeitnahe Lösung dieser ermöglichen soll. Die Verbesserungen der Barrierefreiheit werden schrittweise auf der gesamten Plattform eingeführt, sobald sie abgeschlossen und gründlich getestet worden sind.

Haftungsausschluss für externe Inhalte

EW Discover GmbH übernimmt für verlinkte Dienstleistungen von Drittanbietern, die nicht unserer Kontrolle oder Verantwortung unterliegen, keine Haftung. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Barrierefreiheit dieser Inhalte ist ausschließlich der jeweilige Anbieter verantwortlich. Durch die Nutzung der Links erkennen Sie an, dass EW Discover GmbH nicht für eventuelle Schäden oder rechtliche Konsequenzen haftet.

Feedback und Kontaktinformationen

Wir begrüßen und schätzen Ihr Feedback zur Zugänglichkeit von www.discover-airlines.com. Ihr Input ist wichtig und hilft uns, unsere Dienstleistungen zu verbessern. Wenn Sie auf Barrierefreiheitsprobleme stoßen, ein Problem mit der Konformität zu den geltenden Anforderungen melden möchten oder Verbesserungsvorschläge haben, zögern Sie bitte nicht, uns über die folgenden Kanäle zu kontaktieren:

Email: impresum.discover@lufthansa-group.com
Telefon: +49 (0) 69 86 798 200

Feedback form: <https://www.discover-airlines.com/de/de/my-bookings/manage/customer-service/contact-form.html>

Wir bemühen uns, auf alle Anliegen und Anfragen innerhalb von 5 Werktagen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Fristen.

Durchsetzungsverfahren

Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Anfrage zur Barrierefreiheit nicht zufrieden sind, können Sie sich an die zuständige nationale Durchsetzungsstelle ihres EU-Mitgliedsstaats wenden.

In Deutschland ist dies:

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)

c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung des Landes Sachsen-Anhalt

Postfach 39 11 55

39135 Magdeburg

Telefon: +49 391 567 4530

E-Mail: MLBF@ms.sachsen-anhalt.de