

Update für Reiseveranstalter und Reisebüros

Buchung von zusätzlichen Leistungen bei Pauschalreisen

Wir freuen uns, Ihnen mitzuteilen, dass ab sofort **Upgrades als zusätzliche Leistung bei Pauschalreisen eingebucht werden können**. Somit ist neben Sitzplatzreservierungen, Zusatzgepäck, Übergepäck und Rail&Fly eine weitere Option buchbar. Dies gilt sowohl für Pauschalreisen von Discover Airlines als auch von Lufthansa, bei denen nach Buchung kein Filekey / PNR der Airline vorliegt sondern nur die Buchungs- / Vorgangsnummer des Reiseveranstalters. Die Buchung kann je nach gebuchter Airline über die discover-airlines.com oder lufthansa.com Website erfolgen.

Welche zusätzlichen Leistungen können gebucht werden?

- **Sitzplatzreservierung für Standard-Sitze**
Für Abflüge seit 01.05.2025 sind Standard-Sitze auf Langstreckenflügen und nach Ägypten kostenpflichtig. Die Reservierung von Standardsitzen auf Flügen innerhalb Europas sowie nach Tunesien oder Marokko bleibt weiterhin kostenfrei.
- **Reservierung für besondere Sitzplatzkategorien**
Aufpreispflichtige Sitze der Kategorien Extra Legroom, Legroom sowie in der bevorzugten Zone
- **Zusatzgepäck**
- **Übergepäck**
- **Rail&Fly**
- **NEU: Upgrades**
Upgrades in die Premium Economy und Business Class

Was kosten die zusätzlichen Leistungen bei Discover Airlines?

Die Gebühren für die **Sitzplatzreservierung** sind segmentabhängig und können vom Ticketpreis, dem Vielliegerstatus und der Flugstrecke abhängen. Der Preis für die verschiedenen Sitzplatzkategorien variiert je nach Länge der Strecke.

Der Preis eines **Upgrades** variiert je nach gebuchter Reiseklasse, Tarif, Streckenlänge und Buchungslage. Den aktuellen Preis erfahren Sie jeweils im Buchungsprozess des Upgrades. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich per Kreditkarte - das Einlösen von Miles & More Meilen ist nicht möglich.

Eine Preisübersicht für **Zusatzgepäck** sowie **Übergepäck** finden Sie im **Gepäckrechner** auf lufthansa.com. Dort können Sie ebenfalls prüfen, wie viel Gepäck Ihre Kunden nach Strecke und gebuchter Reiseklasse bzw. gebuchtem Tarif mitnehmen dürfen.

In Kooperation mit der Deutschen Bahn reisen Ihre Kunden mit **Rail&Fly** unkompliziert von jedem Bahnhof in Deutschland zu oder von ihrem internationalen Flug – flexibel und zu attraktiven Preisen.

[➤ Sitzplatzreservierung](#)

[➤ Upgrades](#)

[➤ Gepäckrechner](#)

[➤ Rail&Fly](#)

Für welche Pauschalreisen können zusätzliche Leistungen gebucht werden?

Die Buchungsmöglichkeit gilt für die meisten Pauschalreisen folgender Unternehmen sowie der jeweiligen Tochterunternehmen: TUI, Dertour, Schauinsland, Alltours, Vtours, Olimar, LMX, Anex Tour, Aurum Tours, Bentour, ETI, Ferien Touristik, Coral Travel, Lufthansa Holidays, Flamingo Tours, Frosch Sportreisen, Pepxpress, Weloveholidays und Eurowings Holidays.

Der Anbieter der gewählten Pauschalreise ist oben nicht aufgeführt, was nun?

Einige Anbieter von Pauschalreisen **stellen das Ticket sofort bei Buchung** aus. Somit liegt dem Anbieter der **sechsstellige Buchungscode** von Discover Airlines direkt bei Buchung vor und die gewünschten **zusätzlichen Leistungen** können regulär und jederzeit nach der Buchung über den Reiseveranstalter oder über discover-airlines.com (Meine Buchungen) gebucht werden.

Wie funktioniert die Buchung von zusätzlichen Leistungen bei Vollcharterflügen?

Bitte beachten Sie, dass eine Sitzplatzreservierung oder die Buchung weiterer zusätzlicher Leistungen bei sogenannten **Vollcharterflügen** (erkennbar an einer vierstelligen Flugnummer beginnend mit der Zahl „2“, also 4Y2xxx) **nur über den Reiseveranstalter** möglich ist.

Können Reisende auch selbst zusätzliche Leistungen buchen?

Ja, dies ist möglich. Ihre Kunden können ebenfalls über den beschriebenen Prozess auf den Webseiten lufthansa.com oder discover-airlines.com online die Zusatzleistungen buchen. Ebenso können sie sich auf lufthansa.com eine **Travel-ID anlegen** und dann ebenfalls die genannten zusätzlichen Leistungen buchen. Alternativ können sich Reisende an das jeweilige Service-Center wenden:

Discover Airlines Service-Center:

+49 (0) 69 86798200
(08:00–22:00 Uhr MEZ)

Lufthansa Service-Center:

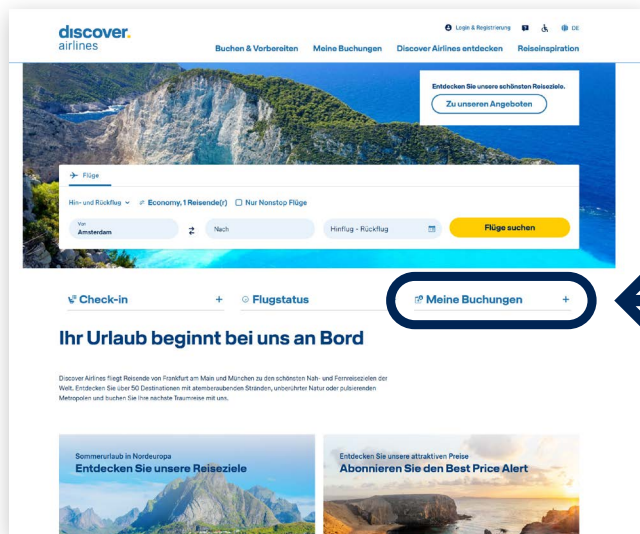
+49 (0) 69 86799799
(00:00–23:59 Uhr MEZ)



Wie können die Zusatzleistungen gebucht werden?

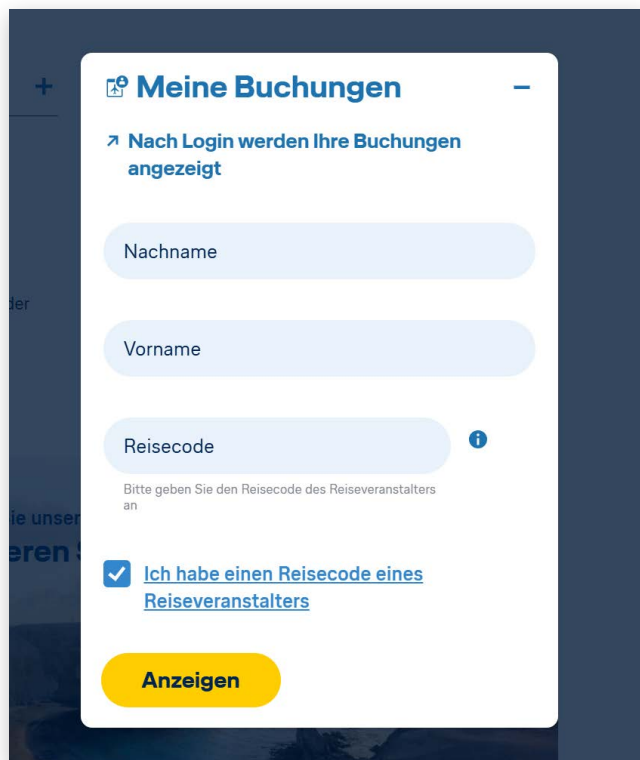
Hier finden Sie eine Step-by-Step-Anleitung für die Buchung:

1



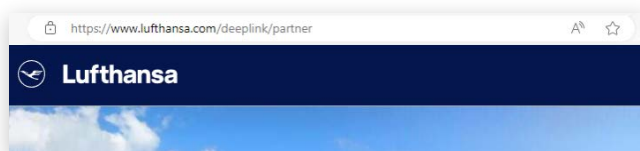
Besuchen Sie discover-airlines.com und klicken Sie auf „Meine Buchungen“.

2



Geben Sie den Nachnamen und Vornamen einer reisenden Person sowie den Reisecode / Buchungs- bzw. Vorgangsnummer ihres Reiseveranstalters ein.

3



Sie werden nun zur **Verwaltung der Buchung** auf lufthansa.com weitergeleitet.

4

Buchung verwalten

Ihre Buchungsreferenz: [123456789](#)

[Buchungsbilanzung ausdrucken](#)

Ihre Reiseroute

Von Varna nach Frankfurt
Samstag, 14. Juni 2025

09:15 Varna → 10:55 Frankfurt
Dauerflug
Economy

[Ihre Flüge können nicht online geändert werden. Bitte wenden Sie sich für weitere Einzelheiten an unser Call Center.](#)

Upgrade
Steigen Sie für Ihren Flug von Economy auf eine höhere Reiseklasse.
ab 150,00 EUR
[Jetzt upgraden](#)

Passagiere

	Ausgewählte Erwachsener	Flugpassagierdetails anzeigen
	Bilanz Erwachsener	Flugpassagierdetails anzeigen

Hier finden Sie zusammengefasst die **Buchungsdetails** zum Flug.

5

Zusätzliche Dienstleistungen

Gepäck
ab 70,00 EUR

Von München nach Malaga
2 Handgepäckstücke,
2 aufgegebenes Gepäckstücke

[Fügen Sie zusätzliche Gepäckstücke hinzu](#)

Sitze
Wählen Sie jetzt Ihre bevorzugten Sitzplätze aus.
ab 10,00 EUR
[Wählen Sie Ihre Sitzplätze aus](#)

PartnerPlusBenefit
Profitieren Sie von unserem Bonusprogramm für Unternehmen und tragen Sie Ihre PartnerPlusBenefit-Nummer hier ein.
[Mitarbeiternummer hinzufügen](#)
[Weitere Informationen](#)

Rail&Fly
Mit einem Rail&Fly Ticket können Sie bequem zum Flughafen und zurück.
ab 60,00 EUR
[Rail&Fly hinzufügen](#)

Scrollen Sie nach unten, um **die verschiedenen zusätzlichen Leistungen** über die jeweiligen Menüpunkte zu buchen und im Anschluss zu bezahlen (wenn kostenpflichtig).

Wir möchten, dass unsere gemeinsamen Kundinnen und Kunden entspannt mit uns in die schönste Zeit des Jahres fliegen. Daher ist es unser Ziel, das Reiseerlebnis kontinuierlich zu verbessern – mit attraktiven Angeboten und durchdachten Services. Wir hoffen, dass diese Informationen Ihnen weiterhelfen und bedanken uns für das Vertrauen, das Sie uns schenken.

Ihr Discover Airlines Team